

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der SIMStation GmbH (B2B)**

### **1. Geltungsbereich**

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „AGB“) gelten für sämtliche Lieferungen, Leistungen und Angebote der SIMStation GmbH, FN 431823 i („SIMStation“), an einen Auftraggeber (der „Kunde“) und der Kunde erklärt sich hiermit damit einverstanden, dass mit der Beauftragung von SIMStation der Vertrag zwischen ihm und SIMStation (der „Vertrag“) sowie diese AGB die Rechtsbeziehung zwischen ihm und SIMStation regeln.

1.2. Vorbehaltlich der Vereinbarung einer aktuelleren Fassung dieser AGB, gilt diese Fassung der AGB auch für alle künftigen Lieferungen, insbesondere der Lieferung von SIMStation Systemen (das „System“), Leistungen, und Angebote von SIMStation an den Kunden, selbst wenn im Einzelfall, insbesondere bei Ergänzungs- oder Folgeaufträgen auf diese AGB nicht ausdrücklich Bezug genommen wird.

1.3. Es gilt jeweils die mit dem jeweiligen Angebot an den Kunden übermittelte aktuelle Fassung dieser AGB, abrufbar unter <https://simstation.com/imprint/>. SIMStation behält sich eine Aktualisierung dieser AGB vor.

1.4. Diesen AGB entgegenstehende oder diese AGB modifizierende Vertragsbedingungen oder Allgemeine Geschäftsbedingungen, die ein Kunde verwendet oder verwenden möchte, werden nicht Vertragsbestandteil; dies gilt auch dann, wenn SIMStation (i) den abweichenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des AG nicht ausdrücklich widerspricht und/oder (ii) in Kenntnis abweichender Vertrags- oder

## **General Terms and Conditions of SIMStation GmbH (B2B)**

### **1. Scope**

1.1. These General Terms and Conditions (the "GTC") apply to all deliveries, services, and offers of SIMStation GmbH, FN 431823 i ("SIMStation") to a client (the "Customer"), and the Customer hereby agrees that by placing an order with SIMStation, the Contract between them and SIMStation (the "Contract") and these GTC govern the legal relationship between them and SIMStation.

1.2. Subject to the agreement of a more recent version of these GTC, this version of the GTC shall also apply to all future deliveries, in particular the delivery of SIMStation systems (the "System"), services, and offers from SIMStation to the Customer, even if no express reference is made to these GTC in individual cases, in particular in the case of supplementary or follow-up orders.

1.3. The current version of these GTC, which is available at <https://simstation.com/imprint/>, applies to each offer made to the Customer. SIMStation reserves the right to update these GTC.

1.4. Contractual terms or general terms and conditions that conflict with or modify these GTC and that the Customer uses or wishes to use shall not become part of the Contract; this shall also apply if SIMStation (i) does not expressly object to the deviating general terms and conditions of the Customer and/or (ii) performs deliveries or services in the knowledge of deviating contractual or business terms and conditions of the Customer.

Geschäftsbedingungen des Kunden Lieferungen oder Leistungen ausführt.

- 1.5. Änderungen dieser AGB bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftlichkeit.

## **2. Unverbindlichkeit von Angeboten, Vertragsabschluss**

2.1. Vorbehaltlich ausdrücklicher Abweichungen in Textform, sind Angebote von SIMStation unverbindlich. Mündlich erteilte Zusagen, Zusicherungen und Garantien bedürfen zu ihrer Rechtsverbindlichkeit einer ausdrücklichen Bestätigung von SIMStation in Textform.

2.2. In Katalogen, Preislisten, Prospekten, Anzeigen auf Messeständen, Rundschreiben, Werbeaussendungen oder anderen Medien (Informationsmaterial) angeführte Informationen über unsere Produkte und Leistungen sind unverbindlich.

2.3. Kostenvoranschläge von SIMStation sind unverbindlich, das heißt für deren Richtigkeit wird ausdrücklich keine Gewähr geleistet.

## **3. Vertragsgrundlagen**

3.1. Ergeben sich aus dem Vertrag Widersprüche, gelten die Vertragsbestandteile in nachfolgender Reihenfolge:

- 1 Pläne, Zeichnungen, Muster;
- 2 die Vereinbarung, durch die der Vertrag zu Stande gekommen ist (insbesondere Angebot samt Angebotsbeilage und Angebotsannahme, Auftragschreiben, Auftragsbestätigung);
- 3 diese AGB;
- 4 die Beschreibung der Leistung oder das mit Preisen versehene Leistungsverzeichnis.

## **4. Preisgestaltung**

4.1. Preisangaben sind, mangels anderer ausdrücklicher Angaben, nicht als Pauschalpreis zu verstehen.

4.2. Vom Kunden in Auftrag gegebene und von SIMStation erbrachte Leistungen, die über den ursprünglichen Auftrag hinaus gehen, werden dem Kunden von SIMStation separat in Rechnung gestellt.

1.5. Changes to these General Terms and Conditions must be made in writing to be legally valid.

## **2. Non-binding Nature of Offers, Conclusion of Contract**

2.1. Subject to express deviations in text form, offers made by SIMStation are non-binding. Verbal commitments, assurances, and guarantees require express confirmation from SIMStation in text form to be legally binding.

2.2. Information about our products and services provided in catalogs, price lists, brochures, advertisements at trade fair stands, circulars, advertising mailings, or other media (information material) is non-binding.

2.3. Cost estimates provided by SIMStation are non-binding, i.e., no guarantee is given for their accuracy.

## **3. Basis of the Contract**

3.1. If contradictions arise from the Contract, the components of the Contract shall apply in the following order:

- 1 Plans, drawings, samples;
- 2 the agreement by which the Contract was concluded (in particular the offer including the offer supplement and offer acceptance, order letter, order confirmation);
- 3 these GTC;
- 4 the description of the service or the service specifications with prices.

## **4. Pricing**

4.1. Unless otherwise expressly stated, prices quoted are not to be understood as flat rates.

4.2. Services ordered by the Customer and provided by SIMStation that go beyond the original order will be invoiced separately to the Customer by SIMStation.

4.3. Preisangaben verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer. Zollkosten gehen zu Lasten des Kunden (Incoterm DAP 2020).

4.4. SIMStation ist berechtigt, für die Entsorgung von anfallendem Verpackungsmaterial die beim Kunden vor Ort vorhandenen Entsorgungsmöglichkeiten zu nutzen. Die fach- und umweltgerechte Entsorgung von Altmaterial hat der Kunde auf eigene Kosten zu veranlassen.

4.5. Im Fall der Verzögerung der Leistungserbringung durch SIMStation aus Gründen, die nicht in der Sphäre von SIMStation liegen, ist SIMStation berechtigt, das vereinbarte Entgelt im Ausmaß der tatsächlichen Erhöhung (a) der Lohnkosten aufgrund von Gesetz, Verordnung, Kollektivvertrag oder Betriebsvereinbarungen, und (b) sonstiger zur Leistungserbringung notwendiger Kostenfaktoren, z.B. Materialkosten, zu erhöhen.

#### **5. Beigestellte Ware**

5.1. SIMStation übernimmt für vom Kunden beigestellte Geräte und sonstige Materialien (z.B. Monitore, Netzwerkinfrastruktur („Beistellungen“) keine Verantwortung und überprüft diese, insbesondere deren Eignung und Funktionsfähigkeit, zu keinem Zeitpunkt. Die Instandhaltung und -setzung von Beistellungen liegt alleine in der Verantwortung des Kunden.

#### **6. Zahlungskonditionen**

6.1. Ist der Kunde im Rahmen mit SIMStation bestehender Vertragsverhältnisse in Zahlungsverzug, ist SIMStation zur Leistungsunterbrechung für die Dauer des Zahlungsverzugs berechtigt. Weiters ist SIMStation in diesem Fall berechtigt, alle bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Leistungen sofort abzurechnen und fällig zu stellen.

6.2. Im Falle des Zahlungsverzugs sind §§ 456 und 458 UGB anwendbar.

4.3. Prices are exclusive of statutory sales tax. Customs duties are payable by the customer (Incoterm DAP 2020).

4.4. For the disposal of packaging material SIMStation is entitled to use the disposal facilities available on the Customer's premises. The Customer shall arrange for the proper and environmentally sound disposal of waste material at their own expense.

4.5. In the event of a delay in the provision of services by SIMStation for reasons beyond SIMStation's control, SIMStation is entitled to increase the agreed remuneration to the extent of the actual increase in (a) wage costs due to laws, regulations, collective agreements, or works agreements, and (b) other cost factors necessary for the provision of services, e.g., material costs.

#### **5. Provided Goods**

5.1. SIMStation accepts no responsibility for devices and other materials (e.g., monitors, network infrastructure) provided by the Customer ("Provided Items") and does not check them at any time, in particular their suitability and functionality. The maintenance and setting up of Provided Items is the sole responsibility of the Customer.

#### **6. Terms of Payment**

6.1. If the Customer is in default of payment under contractual relationships with SIMStation, SIMStation is entitled to suspend services for the duration of the default of payment. Furthermore, in this case, SIMStation is entitled to immediately invoice and demand payment for all services rendered up to that point.

6.2. In the event of default in payment, §§ 456 and 458 UGB (Austrian Commercial Code) shall apply.

## **7. Mitwirkungspflichten des Kunden**

- 7.1. Die nachfolgenden Punkte 7.2 und 7.3 gelangen nur in Bezug auf installierte Systeme zur Anwendung.
- 7.2. Der Kunde ist zur zeitgerechten Vorbereitung der Baustelle (d.h. des Orts der Installation des Systems) und notwendigen Infrastruktur verpflichtet, sodass die Arbeiten von SIMStation unmittelbar begonnen werden können und nimmt zur Kenntnis, dass insbesondere unzureichender Zugang, mangelnde Reinheit, fehlende Ansprechpartner, unfertige Fremdgewerke, fehlerhafte und/oder mangelhafte Verkabelung als Gläubigerverzug gelten und zu Verzögerungen führen können. Reinheit ist als Zustand definiert, der vorliegt, wenn die Baustelle so sauber und staubfrei ist, dass technische Geräte (z. B. Monitore, Mikrofone oder vergleichbare Technik) ohne Risiko einer Verschmutzung oder Funktionsbeeinträchtigung eingesetzt werden können.
- 7.3. Der Kunde ist verantwortlich für:
- 7.3.1. die zeitgerechte Einholung erforderlicher Informationen, behördlicher Bewilligungen und Bewilligungen Dritter sowie Erstattung von erforderlichen Meldungen;
- 7.3.2. die für die Leistungserbringung, einschließlich des Probebetriebes, erforderliche(n) Energie und Wassermengen;
- 7.3.3. die Sicherstellung notwendiger baulicher, technischer und rechtlicher Voraussetzungen für das System, insbesondere Funktionsfähigkeit und Kompatibilität technischer Anlagen, z.B. Zuleitungen, Verkabelungen und Netzwerke.
- 7.3.4. die Bereitstellung von Angaben über die Lage allenfalls verdeckt geführter Strom-, Gas- und Wasserleitungen oder ähnlicher Anlagen, Fluchtwege, sonstiger Hindernisse baulicher Art, möglicher Gefahrenquellen sowie

## **7. Customer's Obligation to Cooperate**

- 7.1. The following points 7.2 and 7.3 apply only in relation to installed Systems.
- 7.2. The Customer is obliged to prepare the construction site (i.e., the location of the System installation) and the necessary infrastructure in a timely manner so that SIMStation can begin work immediately, and acknowledges that, in particular, insufficient access, lack of cleanliness, lack of contact persons, unfinished third-party work, faulty and/or defective cabling constitute creditor default and may lead to delays. Cleanliness is defined as a condition that exists when the construction site is so clean and dust-free that technical equipment (e.g., monitors, microphones, or similar technology) can be used without risk of contamination or functional impairment.
- 7.3. The Customer is responsible for:
- 7.3.1. the timely obtaining of necessary information, official approvals, and third-party approvals, as well as the submission of necessary notifications;
- 7.3.2. the energy and water quantities required for the performance of services, including trial operation;
- 7.3.3. ensuring the necessary structural, technical, and legal requirements for the system, in particular the functionality and compatibility of technical equipment, e.g., supply lines, cabling, and networks.
- 7.3.4. the provision of information about the location of any concealed electricity, gas, and water lines or similar installations, escape routes, other structural obstacles, possible sources of

erforderlicher statischen Angaben vor Beginn der Montagearbeiten;

7.3.5. die Konstruktion und die Funktionsfähigkeit von Beistellungen.

7.4. Eine Prüfpflicht von SIMStation hinsichtlich allfälliger vom Kunden zur Verfügung gestellten Unterlagen, Informationen, Angaben oder Anweisungen besteht nicht. SIMStation wird ausschließlich ein technisches Baudossiers anlegen und die Einhaltung anwendbarer Richtlinien bescheinigen.

## **8. Leistungsausführung für installierte Systeme**

8.1. SIMStations Pflicht zur Leistungserbringung (1) beginnt nicht vor Erhalt der ersten Teilzahlung und (2) besteht nur solange, solange SIMStation laufend alle für die Umsetzung relevanten technischen Details erhält.

8.2. Erforderliche geringfügige Anpassungen der Leistungen bzw Leistungserbringung von SIMStation aufgrund der jeweiligen örtlichen Beschaffenheit des Montageorts sind zulässig.

8.3. SIMStation behält sich vor, bei Lieferproblemen und Generationenwechsel andere gleichwertige oder höherwertige Komponenten als angeboten oder vereinbart zu liefern. Ein Generationenwechsel bezeichnet die Ablösung einer Hardware-Komponente durch ein Nachfolgemodell, sofern der ursprüngliche Komponententyp vom Hersteller nicht mehr angeboten wird.

8.4. Kommt es nach Auftragserteilung zu einer Anpassung des Vertrags, so verlängert sich die Liefer-/Leistungsfrist um einen angemessenen Zeitraum.

8.5. Wünscht der Kunde nach Vertragsabschluss die Leistungserbringung innerhalb eines kürzeren Zeitraums, stellt dies eine Vertragsänderung dar. Im Falle der Zustimmung durch SIMStation trägt der Kunde entstehende Mehrkosten (Überstunden, Logistikkosten, Materialkosten).

danger, and necessary structural data before the start of installation work;

7.3.5.the design and functionality of items provided.

7.4. SIMStation is not obliged to check any documents, information, details or instructions provided by the Customer. SIMStation will only create a technical construction dossier and certify compliance with applicable directives.

## **8. Performance of Services for Installed Systems**

8.1. SIMStation's obligation to provide services (1) shall not commence before receipt of the first installment payment and (2) shall only exist as long as SIMStation receives all technical details relevant to the implementation on an ongoing basis.

8.2. Minor adjustments to the services or service provision of SIMStation due to the respective local conditions at the installation site are permissible.

8.3. SIMStation reserves the right to deliver other components of equal or higher value than those offered or agreed upon in the event of delivery problems and model iteration. A mode iteration refers to the replacement of a hardware component with a successor model if the original component type is no longer offered by the manufacturer.

8.4. If the Contract is amended after the order has been placed, the delivery/service period shall be extended by a reasonable period of time.

8.5. If, after conclusion of the Contract, the Customer wishes the service to be provided within a shorter period of time, this constitutes a contract amendment. In the event of approval by SIMStation, the Customer shall bear any additional costs incurred (overtime, logistics costs, material costs).

8.6. Sachlich gerechtfertigte Teillieferungen und -leistungen durch SIMStation sind zulässig.

### **9. Lieferfristen und Verzug**

9.1. Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie von SIMStation schriftlich bestätigt wurden.

9.2. Sofern und soweit eine Verzögerung der Leistungserbringung von SIMStation durch höhere Gewalt, durch den Verzug Dritter oder den Kunden (siehe insbesondere Mitwirkungspflichten des Kunden) bedingt ist, verlängert sich die Leistungsfrist. Davon unberührt bleibt das Recht des Kunden auf Rücktritt vom Vertrag bei Verzögerungen, die eine Bindung an den Vertrag unzumutbar machen.

9.3. Verschuldet der Kunde den Verzug ist SIMStation berechtigt, dem Kunden dadurch entstehende Kosten (z.B. Lagerung von Materialien, Stornokosten, berechnete Preisanpassungen) zu verrechnen.

9.4. Vom Kunden verschuldete Stehzeiten von SIMStation-Personal, insbesondere aufgrund fehlender Voraussetzungen für die Installation, fehlender Entscheidungsträger oder unzureichender Infrastruktur, werden pro angefangene Stunde verrechnet.

### **10. Übergabe, Gefahrübergang und Eigentumsvorbehalt**

10.1. Der Gefahrübergang des Systems bzw seiner Hardwarekomponenten erfolgt mit Zustellung am vereinbarten Lieferort zu vereinbarter Lieferzeit (DAP Incoterms 2020).

10.2. Die Übergabe erfolgt (i) (a) für mobile Systeme mit Zustellung des Systems am vereinbarten Lieferort zu vereinbarter Lieferzeit oder (b) für installierte Systeme mit Unterzeichnung des Abnahmeprotokolls durch den Kunden oder unberechtigter Verweigerung der Unterzeichnung des Abnahmeprotokolls durch den Kunden und (ii) spätestens, wenn der Kunde das System in seine Verfügungsmacht übernommen hat oder die Annahme unberechtigt verweigert hat.

8.6. Partial deliveries and services by SIMStation that are objectively justified are permissible.

### **9. Delivery Times and Delay**

9.1. Delivery times are only binding if they have been confirmed in writing by SIMStation.

9.2. If and to the extent that a delay in the provision of services by SIMStation is caused by force majeure, by the delay of third parties or the Customer (see in particular the Customer's obligations to cooperate), the performance period shall be extended. This does not affect the Customer's right to withdraw from the Contract in the event of delays that make it unreasonable to be bound by the Contract.

9.3. If the Customer is responsible for the delay, SIMStation is entitled to charge the Customer for any costs incurred as a result (e.g., storage of materials, cancellation fees, justified price adjustments).

9.4. Downtime of SIMStation personnel caused by the Customer, in particular due to a lack of prerequisites for installation, a lack of decision-makers, or insufficient infrastructure, will be charged per hour or part thereof.

### **10. Transfer, Transfer of Risk, and Retention of Title**

10.1. The transfer of risk for the System or its hardware components takes place upon delivery to the agreed delivery location at the agreed delivery time (DAP Incoterms 2020).

10.2. Handover takes place (i) (a) for mobile Systems upon delivery of the System to the agreed delivery location at the agreed delivery time or (b) for installed Systems upon signing of the acceptance report by the Customer or unauthorized refusal to sign the acceptance report by the Customer and (ii) at the latest when the Customer has taken possession of the System or has unjustifiably refused acceptance.

10.3. Das System bleibt bis zur vollständigen Zahlung des vereinbarten Kaufpreises Eigentum von SIMStation (Eigentumsvorbehalt).

10.4. Im Falle des berechtigten Vertragsrücktritts durch SIMStation oder nachträglicher Unmöglichkeit der Vertragserfüllung steht SIMStation Schadenersatz in Höhe mindestens 20% des Nettoauftragswertes zu. Darüber hinaus gehende Ansprüche bleiben davon unberührt.

## **11. Geistiges Eigentum und Vertraulichkeit**

11.1. Liefergegenstände und diesbezügliche Ausführungsunterlagen, Pläne, Skizzen, Kostenvoranschläge und sonstige Unterlagen sowie Software, die von SIMStation beigestellt oder durch SIMStations Mitarbeit entstanden sind, bleiben SIMStations geistiges Eigentum.

11.2. Deren Verwendung, insbesondere deren Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Bearbeitung oder Verwertung bedarf SIMStations ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung.

11.3. Der Kunde verpflichtet sich zur Geheimhaltung aller ihm aus der Geschäftsbeziehung zugegangenen Informationen gegenüber Dritten.

11.4. Der Kunde gewährt SIMStation ein einfaches, unentgeltliches Nutzungsrecht, den Namen, die Marke sowie das Logo des Kunden zu Referenzzwecken in der Unternehmenskommunikation und im Marketing zu verwenden. Der Kunde ist berechtigt, die erteilte Zustimmung zur Nutzung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen oder die ausdrückliche Zustimmung vor Veröffentlichungen zu verlangen.

11.5. Zum Zweck der Bonitätsprüfung erklärt der Kunde sein ausdrückliches Einverständnis, dass seine Daten ausschließlich zum Zwecke des Gläubigerschutzes an die staatlich bevorrechteten Gläubigerschutzverbände Alpenländischer Kreditorenverband (AKV), Österreichischer Verband Creditreform (ÖVC),

10.3. The System remains the property of SIMStation until the agreed purchase price has been paid in full (retention of title).

10.4. In the event of justified withdrawal from the Contract by SIMStation or subsequent impossibility of fulfilling the Contract, SIMStation shall be entitled to compensation amounting to at least 20% of the net order value. Any further claims remain unaffected by this.

## **11. Intellectual property and confidentiality**

11.1. Delivery items and related implementation documents, plans, sketches, cost estimates, and other documents, as well as software provided by SIMStation or created by SIMStation employees, remain the intellectual property of SIMStation.

11.2. Their use, in particular their disclosure, reproduction, publication, processing, or exploitation, requires the express written consent of SIMStation.

11.3. The Customer undertakes to maintain confidentiality towards third parties with regard to all information received from the business relationship.

11.4. The Customer grants SIMStation a simple, free right of use to use the Customer's name, brand, and logo for reference purposes in corporate communications and marketing. The Customer is entitled to revoke the consent granted for use at any time with effect for the future or to request express consent prior to publication.

11.5. For the purpose of credit assessment, the Customer expressly agrees that their data may be transferred exclusively for the purpose of creditor protection to the state-privileged creditor protection associations Alpenländischer Kreditorenverband (AKV), Österreichischer Verband Creditreform (ÖVC), Insolvency Protection Association for

Insolvenzschutzverband für Arbeitnehmer oder Arbeitnehmerinnen (ISA) und Kreditschutzverband von 1870 (KSV) und vergleichbare Institutionen übermittelt werden dürfen.

## **12. Gewährleistung & Garantie**

- 12.1. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Übergabe.
- 12.2. Mängelrügen sind bei sonstigem Verlust der Nichterfüllungs-, Gewährleistungs- und Schadenersatzrechte, Anfechtungs- und Anpassungsrechte wegen Willensmängel binnen fünf (5) Werktagen schriftlich bekannt zu geben.
- 12.3. Werden die Leistungsgegenstände auf Basis von Angaben, Zeichnungen, Plänen, Modellen und/oder sonstigen Spezifikationen des Kunden hergestellt, so ist SIMStation nicht zur Prüfung derselben verpflichtet und beschränkt sich diesfalls die Gewährleistung von SIMStation auf die anweisungsgemäße Ausführung. Eine Warnpflicht von SIMStation besteht ausschließlich bei in die Augen springender Untauglichkeit der Anweisungen des Kunden.
- 12.4. Keinen Mangel begründet ein Umstand, der (a) ausschließlich auf tatsächliche Gegebenheiten vor Ort (z.B. unzureichende Belüftung der Räumlichkeiten) oder (b) auf die technischen Anlagen des Kunden wie etwa Zuleitungen, Verkabelungen, Netzwerke u.ä. zurückzuführen ist.
- 12.5. Die Anwendung des § 924 Satz 2 ABGB wird hiermit ausgeschlossen.
- 12.6. Zudem gewährt SIMStation eine freiwillige Garantie von zwei (2) Jahren ab Übergabe für die Funktionsfähigkeit der gelieferten Leistungen. Die Garantie umfasst die Behebung von Mängeln, die innerhalb der Garantiezeit auftreten und nachweislich auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Die Mängelbehebung erfolgt nach Wahl von SIMStation durch Verbesserung oder Austausch der betroffenen Leistung. Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die

Employees (ISA) and Credit Protection Association of 1870 (KSV) and comparable institutions.

## **12. Warranty & Guarantee**

- 12.1. The warranty period is two years from delivery.
- 12.2. Complaints must be made in writing within five (5) working days, otherwise the rights to non-performance, warranty, and damages, as well as the rights to contest and adjust due to defects of consent, will be forfeited.
- 12.3. If the items of performance are manufactured on the basis of information, drawings, plans, models, and/or other specifications provided by the Customer, SIMStation is not obliged to check them and, in this case, SIMStation's warranty is limited to the execution in accordance with the instructions. SIMStation is only obliged to issue a warning if the Customer's instructions are obviously unsuitable.
- 12.4. No defect shall be deemed to exist in circumstances that are (a) exclusively attributable to actual conditions on site (e.g., inadequate ventilation of the premises) or (b) attributable to the Customer's technical equipment, such as supply lines, cabling, networks, etc.
- 12.5. The application of § 924 sentence 2 ABGB (Austrian Civil Code) is hereby excluded.
- 12.6. In addition, SIMStation grants a voluntary guarantee of two (2) years from delivery for the functionality of the services provided. The guarantee covers the rectification of defects that occur within the guarantee period and are demonstrably attributable to material or manufacturing faults. The defect shall be rectified at SIMStation's discretion by improving or replacing the affected service. Damage resulting in particular from improper use, faulty installation, external influences,

insbesondere auf unsachgemäße Verwendung, fehlerhafte Installation, äußere Einwirkungen, normale Abnutzung oder nicht autorisierte Änderungen zurückzuführen sind.

12.7. Der Garantieanspruch ist innerhalb der Garantiefrist schriftlich unter Beschreibung des Mangels geltend zu machen.

12.8. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden bleiben durch diese Garantie unberührt.

### **13. Haftung**

13.1. Die Haftung von SIMStation – Personenschäden und die Verletzung vertraglicher Hauptpflichten ausgenommen – für leicht fahrlässig verursachte Schäden wird ausgeschlossen. Die Haftung von SIMStation ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie auf den Haftungshöchstbetrag in Höhe von 50% des betroffenen Auftragsvolumens beschränkt.

13.2. Besteht der Kunde entgegen einer ausdrücklichen Empfehlung von SIMStation auf den Einsatz bestimmter Materialien oder bestimmte Montagetechniken, so übernimmt SIMStation für daraus resultierende Mängel, Schäden – Personenschäden ausgenommen – oder Funktionsbeeinträchtigungen keinerlei Haftung.

### **14. Salvatorische Klausel**

14.1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB oder eine nachträgliche Änderung oder Ergänzung unwirksam, ungültig oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Falle der Unwirksamkeit, Ungültigkeit oder Undurchsetzbarkeit einer Bestimmung gilt zwischen den Vertragsparteien eine dieser Bestimmung im wirtschaftlichen Ergebnis möglichst nahekommende und nicht unwirksame, ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung als vereinbart. Dies gilt entsprechend im Falle einer Vertragslücke.

### **15. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

15.1. Diese AGB, der Vertrag sowie die gesamte Vertragsbeziehung zwischen SIMStation und dem Kunden unterliegen

normal wear and tear, or unauthorized modifications is excluded from the warranty.

12.7. The guarantee claim must be made in writing within the guarantee period, describing the defect.

12.8. The customer's statutory warranty rights remain unaffected by this guarantee.

### **13. Liability**

13.1. SIMStation's liability for damage caused by slight negligence is excluded, except for personal injury and breach of primary Contractual obligations. SIMStation's liability is limited to intent and gross negligence and to a maximum liability amount of 50% of the order volume concerned.

13.2. If, contrary to an express recommendation by SIMStation, the Customer insists on the use of certain materials or certain assembly techniques, SIMStation shall not be liable for any resulting defects, damage (except for personal injury) or functional impairments.

### **14. Severability Clause**

14.1. Should any provision of these GTC or any subsequent amendment or supplement be or become ineffective, invalid or unenforceable, this shall not affect the effectiveness, validity or enforceability of the remaining provisions. In the event of the ineffectiveness, invalidity, or unenforceability of a provision, a provision that comes as close as possible to the economic result of this provision and is not ineffective, invalid, or unenforceable shall be deemed to have been agreed between the contracting parties. This shall apply mutatis mutandis in the event of a contractual loophole.

### **15. Applicable Law, Place of Jurisdiction**

15.1. These GTC, the Contract, and the entire contractual relationship between SIMStation and the Customer are governed exclusively by

ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Rück- und/oder Weiterverweisungsnormen des österreichischen internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts.

15.2. Für sämtliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung zwischen SIMStation und dem Kunden, diesen AGB und/oder dem Vertrag, einschließlich dem Zustandekommen, der Verletzung, der Auflösung, der Gültigkeit oder der Nichtigkeit, sind ausschließlich die sachlich für 1010 Wien für Handelssachen zuständigen Gerichte zuständig.

15.3. Ausschließlich die deutschsprachige Fassung dieser AGB ist rechtsverbindlich. Die englischsprachige Fassung ist nicht rechtsverbindlich und darf auch nicht bei Auslegung der deutschsprachigen Fassung berücksichtigt werden.

Austrian law, excluding the conflict of law rules and/or referral rules of Austrian international private law and the UN Convention on contracts for the International Sale of Goods.

15.2. All disputes arising from or in connection with the contractual relationship between SIMStation and the Customer, these GTC, and/or the Contract, including its conclusion, breach, termination, validity, or invalidity, shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts competent for commercial matters in 1010 Vienna.

15.3. Only the German version of these GTC is legally binding. The English version is not legally binding and may not be taken into account when interpreting the German version.